

「明るく元気で、先進的 な企業組織づくり」の お手伝い!



<http://cqac.jp>

千葉県経営品質協議会

千葉県経営品質協議会 理念とビジョン

<理念>

千葉県経営品質協議会は、参加する一人ひとりの主体的な話し合いと気づきの「場」を大切に、経営品質向上プログラムを普及・促進することにより、明るく元気で先進的な企業・組織づくりに貢献し、魅力ある「菜の故郷（くに）」の発展に寄与する。

当協議会は会員企業に価値提供をしていくことが重要な活動と考えていますが、協議会が会員企業に「教える」とか、「何か良い方法を伝授する」ということではありません。それが、参加する一人ひとりが自分たちの経験や知識・意見を持ち寄り、率直な話し合いから、物の見方や考え方を変えていく必要性に気づき、新しいアイデアや新たな発見をしていこうと考えるからです。

当協議会は、そうした話し合いや考えることを体験できる『場』をご提供します。皆様と一緒に経営品質向上プログラムの実践を促進し、その過程から、明るく元気で先進的な「深く考えることのできる」企業・組織となるよう一歩一歩目標に近づく努力をしていこうと考えています。そうした企業、組織が県内に増えていくことによって、この「菜の故郷（くに）」千葉県が発展して行くものと確信しています。当協議会はこうしたことに寄与し貢献して行くことを大切な価値観としています。

<ビジョン>

千葉県経営品質協議会は、革新意欲と学習意欲のある企業・組織に『産・官・学』のネットワークによる出会いの場を提供し、経営革新にむけた組織間のインタラクティブをプロデュースできる組織になる。

当協議会は、2006年度にそのあり方を見直し、今後は社会とのかかわりを充実し活動の領域を広げていくことを志向することにいたしました。多くの企業の経営は広域化、グローバル化の波を受け、かつ高度情報化が進展するなか、環境変化に先んじて経営革新を進めなければ生き残れない状況にあります。これからは強い危機感を持ち、深く考え、ものの見方や考え方を換え、新しいことにチャレンジしていく気運に満ちた企業・組織が要求され、それには、業界内だけの価値観や情報だけでなく、幅広い情報が必要です。

そこで、当協議会が仲立ちして会員企業を「産」として、「学」「官」とのかかわりができる場を提供しようと考えています。独自性を発揮して、光る存在であり続けるためには、行政の政策・施策や大学などの研究など幅広い関係性の構築やコミュニケーションから経営革新を見つめる必要があると考えるからです。

当協議会は、会員企業だけの特定な関係性やコミュニケーションだけでなく、当協議会および会員企業が千葉県の産業労働部や産業振興センター、県内の大学などと双方向的な交流が行えるように、関係性の開発と交流の場の提供ができる協議会になることを理想の姿として描いております。

注) インタラクティブ (Interactive) : 双方向的

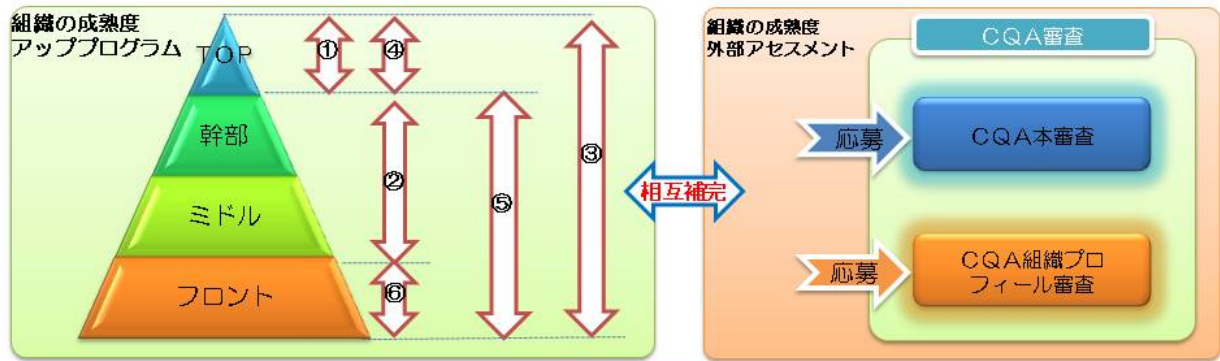
プロデュース (Produce) : 産出する、生ぜしむる、製作する。



事業内容

2011年度CQA人材開発プログラム全体図

千葉県経営品質協議会



【経営品質 組織成熟度アッププログラム】

- ①これぞ、必見！！
「トップマネジメントのための経営品質講座：トップセミナー」（9、11、1、2月開催）
- ②組織の質は人の質！！千葉県経営品質協議会でしか学べない！！
「CVC（カスタマー・バリュー・クリエイター）養成セミナー」（8、9月開催）
- ③今がチャンス！
「個別訪問徹底支援」（随時）
- ④なるほど！
「アセスメント基準書解説セミナー」（8月開催）
- ⑤CQA不動のセミナー！ご要望により今年も開催！
「顧客価値創造転換塾」（8月～11月開催：全7会合）
「行為・関係性転換塾」（11月～2月開催：全7会合）
- ⑥ビジネスパーソン基礎知識セミナー
「ロジカルシンキングコース・ファイティングスキルコース・プレゼンテーションコース」（9月～11月開催）

【組織成熟度 外部アセスメント】

- ・千葉県経営品質賞審査
- ・千葉県経営品質賞組織プロフィール審査

◇トップセミナー

これぞ必見！「トップマネジメントのための経営品質講座 トップセミナー」
（9、11、1、2月開催）

<プログラム内容>

経営品質は組織の質を問うものであり、組織の質には経営者の質の向上の大きく左右されます。まさしく、今日の不況こそ、トップマネジメントの質の向上が求められています。

本講座では、組織の質を高めるために、トップマネジメント自らが変革をおこし、今日の不況時代においても、持続的成長にむけた活動を実践し続けている成功企業をリアルケースとして、組織変革の糸口を発見して頂くセミナーです。

このような事でお困りの方は、是非、ご参加下さい！

- ・既に、日本経営品質賞向上プログラムを用いた「組織変革活動」は実践しているが、成果が見えない・・・
- ・明るい未来が見えず、先行きが不安で仕方ない・・・
- ・次世代（後継者）に向けた準備を行っておきたい・・・

◇CVC：Customer Value Creator セミナー

組織の質は人の質「千葉県経営品質協議会でしか学べない違いの言える人財育成！」
「CVC：Customer Value Creator セミナー」（8月～9月開催）

<プログラム内容>

経営トップと共に真の組織ビジョンを考え、そのビジョンから現状の経営課題を明らかにし、課題を達成していくための企画、組織構造・推進体制、コミュニケーション、具体的経営革新のプログラムを社内の人たちと共に作り上げ、支援を行える人財の養成は継続的経営革新の要となります。

本講座は、「違いが言える」人財育成の支援を行うセミナーです。

このような事でお困りの方は、是非、ご参加下さい！

- ・既にセルフアセッサーの資格を有しているが、組織内での変革活動にどのように活かせばよいのか分からない・・・

◇月例交流会

<プログラム内容>

経営品質の考え方を反映した、各企業の取組み事例や組織風土改革手法の学習などによる異業種交流の場です。そして、ここでの出会いがきっかけとなり、企業や組織の革新に励む人々のネットワークが生まれています

このような事で悩んでいる方は、是非、ご参加下さい！

- ・他社の事例を参考に、自社の抱える問題を解決するヒントを得たい・・・

◇今がチャンス！「個別訪問で、徹底支援」(随時受け)

<プログラム内容>

実際に経営革新をすすめておられる企業で、「最近推進がうまくいかない」、「なかなか社内に浸透していかない」などの悩みについて、それを解決するヒントや推進のためのポイントなどを千葉県の認定アドバイザーが直接訪問しアドバイスいたします。

このような事でお困りの方は、是非、ご参加下さい！

- ・組織内階層の乖離があり、組織を一体化させたい・・・
- ・全社一丸となった、経営品質向上活動を実施したい・・・

◇なるほど！「日本経営品質賞アセスメント基準書解説セミナー」(8月8日開催)

<プログラム内容>

本セミナーでは、「環境変化」を克服し、持続成長し続ける「王道経営」の道筋作りのきっかけとなる「日本経営品質賞アセスメント基準書」の活用方法について、詳しくご説明するセミナーです。

このような事でお困りの方は、是非、ご参加下さい！

- ・日本経営品質賞アセスメント基準書は持っているが、記述していることの意味が分からない等・・・
- ・組織内において、様々な経営手法は導入しているが、結果が出てこない等・・・

◇顧客価値創造経営セミナー(8月～2月開催)

<プログラム内容>

経営に正解の法則はありません。しかし、経営に論理は必要です。この塾の体系は、3つの講座から、経営における論理をまなび、自社の課題や問題を通じて経営革新へのヒントや考え方に気づいていただきます。

「顧客価値創造転換塾」自社の経営の考え方を確認し経営のコンセプトを明確化にします。

「行為・関係性転換塾」自社の立ち位置を確認し、サクセス・ストーリーを描きます。

このような事でお困りの方は、是非、ご参加下さい！

- ・経営幹部やミドルマネジャーを中心に、戦略の策定及び展開を図っていききたい・・・
- ・次期幹部候補、ミドルマネジャーを育成していききたい・・・
- ・自社の組織価値観を共有したい・・・

◇ビジネスパーソン基礎スキルセミナー(10月～12月開催)

<プログラム内容>

「フロント第一線」である入社1年～5年までを対象とした「ビジネスマンとしての基礎知識」として「ライティングスキル」「ロジカルシンキングスキル」「プレゼンテーションスキル」の講座をご用意致しました。

どの講座も、ビジネスマン・ウーマンに欠かすことが出来ないスキルです。

このような事でお困りの方は、是非、ご参加下さい！

- ・部下からの報告がよく分からない・・・
- ・自分で考える事が出来ない社員が増えてきた・・・
- ・正しい文章が書けない・・・

■◇■上記セミナー以外にも以下の魅力あるセミナーの開催を予定しております■◇■

●県内企業視察研修(9月8日、9日)※1泊2日

●会津若松市元気企業見学会(10月14日、15日)※1泊2日

★最新の情報は、協議会ホームページ(<http://cqac.jp>)をご覧ください★

千葉県経営品質協議会 組織成熟度アッププログラム スケジュール
(2011年7月～2012年2月)

プログラム	時間	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
1 トップマネジメントのための経営品質講座「トップセミナー」	全日程 15時半～18時			第1回 6日(金)		第2回 10日(木)		第3回 日程調整中	第4回 日程調整中
2 千葉県経営品質協議会でしか学べない、違いが言える人材育成CVC(加減マ・バリュ・クリエイター)セミナー	STEP1(1日間) 10時～17時半 STEP2(3日間) 10時～17時半		STEP1 5日(金) STEP2 24日(水)	STEP2 6日(火) 7日(水)					
3 月例交流会(千葉県内の経営品質に関わる優秀企業の活動からヒントを得る)	全日程 12時半～18時	26日(火)		27日(火)				日程調整中	日程調整中
4 今がチャンス! 戸別訪問で徹底支援	随時ご相談								
5 アセスメント基準書解説セミナー	15時～17時		8日(月)						
6 お客様のご要望により今年も開催します! 「顧客価値創造経営セミナー」	顧客価値創造転換塾 全日程 18時～21時		第1会合 8日(月) 第2会合 22日(月)	第3会合 6日(火) 第4会合 21日(水)	第5会合 4日(火) 第6会合 18日(火)	第7会合 7日(月)			
	行為・関係性転換塾 全日程 18時～21時					第1回 21日(月)	第2会合 6日(水) 第3会合 19日(金)	第4会合 11日(水) 第5会合 23日(月)	第6会合 7日(火) 第7会合 20日(月)
7 ビジネスパーソン基礎スキルセミナー	全日程 14時～17時				ソウダグ 6日(木)	ライティング 21日(月)	プレゼンテーション 6日(火)		
8 県内企業視察研修	1泊2日			8日(木) 9日(金)					
9 会津若松市元気企業見学会	1泊2日				14日(金) 15日(土)				

※日程調整中のプログラムに関しましては、日程が決定次第、ホームページ(<http://cqac.jp>)にてご案内いたします。

千葉県経営品質協議会 組織成熟度 外部アセスメント スケジュール

プログラム	費用	日程
1 千葉県経営品質賞 審査	2011年度版 千葉県経営品質賞 申請ガイドブックをご参照ください。	
2 千葉県経営品質賞 組織プロフィール審査		

千葉県経営品質協議会 組織成熟度アッププログラム 費用

プログラム	費用	時間
1 トップマネジメントのための経営品質講座「トップセミナー」	[会員・一般] ・2回分 1社3名の参加枠 50,000円 ・一括支払い	全日程 15時半～18時
2 千葉県経営品質協議会でしか学べない、違いが言える人材育成CVC(加減マ・バリュ・クリエイター)セミナー	全コース(STEP1・STEP2) ・150,000円/1名参加 ・200,000円/2名参加 ・250,000円/3名参加	全日程 10時～17時半
3 月例交流会(千葉県内の経営品質に関わる優秀企業の活動からヒントを得る)	[会員] 4,000円/1回 [一般] 5,000円/1回	
4 今がチャンス! 戸別訪問で徹底支援	1社当たり 150,000円	随時ご相談
5 アセスメント基準書解説セミナー	[会員] 無料 [一般] 5,000円	15時～17時
6 お客様のご要望により今年も開催します! 「顧客価値創造経営セミナー」	[会員・一般] ・7回分 1社5名の参加枠 320,000円	顧客価値創造転換塾 全日程 18時～21時
	[会員・一般] ・7回分 1社5名の参加枠 320,000円	行為・関係性転換塾 全日程 18時～21時
7 ビジネスパーソン基礎スキルセミナー	[会員] ・全3講座 1名 12,000円 [一般] ・全3講座 1名 19,000円	
8 県内企業視察研修	[会員] 47,000円 [一般] 52,000円	詳細はホームページをご覧ください
9 会津若松市元気企業見学会	[会員] 35,000円 [一般] 40,000円	詳細はホームページをご覧ください

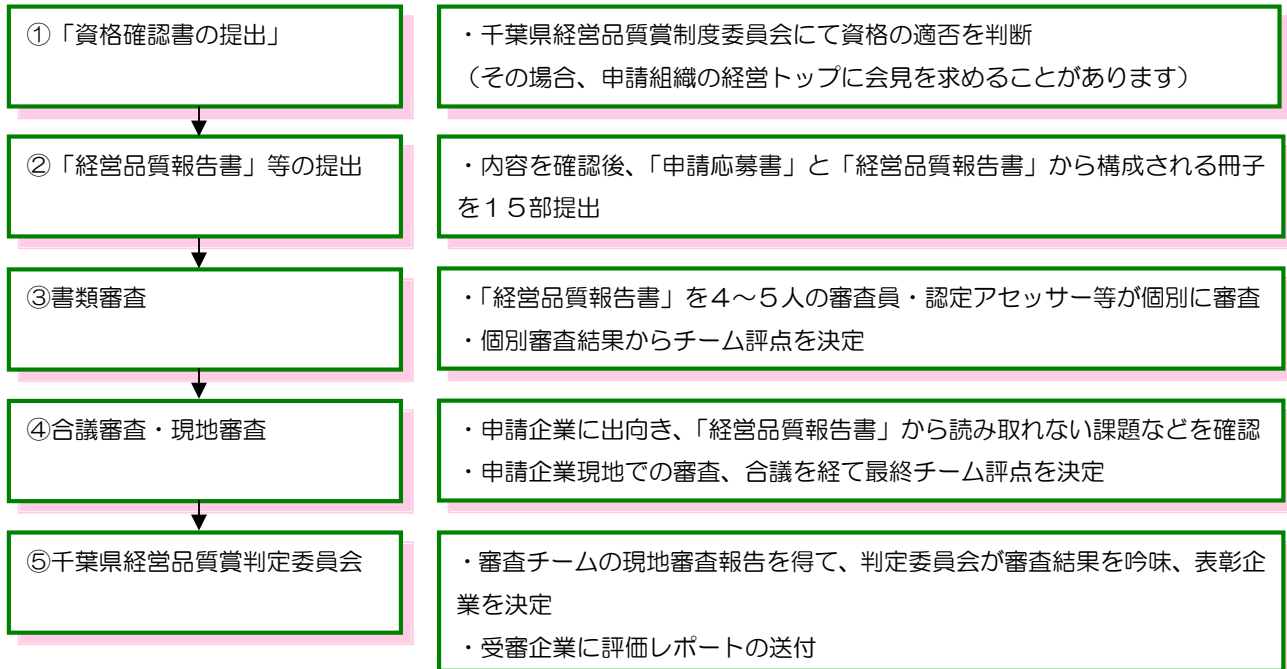
千葉県経営品質協議会 組織成熟度 外部アセスメント 費用

プログラム	費用	日程
1 千葉県経営品質賞 審査	2011年度版 千葉県経営品質賞 申請ガイドブックをご参照ください。	
2 千葉県経営品質賞 組織プロフィール審査		

千葉県経営品質賞

千葉県経営品質賞は、経営品質向上の考え方を千葉県内の企業・組織に普及させ、顧客視点に基づいた経営革新を推進し、千葉県内の企業・組織がすばらしい成果を実現し続けることにより、千葉県の発展に寄与することを究極の目的に 2000 年に創設されました。

審査のステップは下記の通りです。



- ◆申請費用 420,000円(税込み)
- ◆合議・現地審査費用 審査チームの宿泊費・交通費・食事費などの実費を申し受けます。
(250,000円程度、現地審査の規模、日数、場所等で異なります)



■年会費

一般法人会員	40,000円	一般個人会員	20,000円
賛助団体法人会員	35,000円	賛助団体個人会員	17,000円

※ 賛助団体とは、千葉県商工会議所連合会、千葉県中小企業団体中央会、千葉県商工会連合会、千葉県経済同友会、千葉県経営者協会、千葉県生産性本部となります。

※ 会費有効期間は入会翌月から1年間です。

【お問い合わせ】

千葉県経営品質協議会 事務局

〒260-0026 千葉市中央区千葉港4-3 (千葉県経営者会館 5階 千葉県生産性本部内)

TEL: 043-246-0718 FAX: 043-247-4025

URL: <http://cqac.jp> e-mail: info@cqac.jp